

	PROGRAMME DE FORMATION	INFORMATION PUBLIC
	BTS SP3S	MAJ : 09/2026

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

Libellé de la formation : **Brevet de Technicien Supérieur Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social**

Code RNCP : **36939 – Niveau 5**

Nom du Certificateur : **Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche**

Date d'enregistrement de la certification : **23/02/2022**

Date de début des parcours certifiants : **01/09/2022**

► Lien vers : **[FICHE RNCP FRANCE COMPETENCES](#)** (lien du référentiel disponible en bas de la fiche RNCP)

► PRE-REQUIS	Etre titulaire du Baccalauréat minimum. Maîtriser l'expression écrite et orale.
► OBJECTIFS	Le BTS SP3S forme des professionnels qui exercent des fonctions administratives et de gestion dans des établissements médicaux et sociaux tels que mutuelles, structures de soins, centres d'actions sociales, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, structures d'aide à la personne...ou toutes autres structures liées au secteur sanitaire et social. Le titulaire du BTS SP3S est capable de : • Participer à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe. • Travailler en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels. • Analyser les besoins de l'utilisateur, de lui proposer des prestations et services appropriés et d'assurer la gestion de son dossier.
Les <u>objectifs</u> tels que mentionnés sur la fiche rncp :	Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le ou la titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social, participe à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.
Les <u>blocs de compétences</u> tels que mentionnés sur la fiche rncp :	BC 1 : Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix. BC 2 : Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu. BC 3 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société. BC 4 : Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail. BLOC Culture générale et expression BLOC Communication en langue vivante étrangère (Anglais)
Les <u>domaines d'activités</u> tels que mentionnés sur la fiche rncp :	Domaine 1 : Accompagnement et coordination du parcours de la personne au sein de la structure Domaine 2 : Participation aux projets et à la démarche qualité de la structure Domaine 3 : Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire Domaine 4 : Collaboration à la gestion de la structure et du service
Le détail des compétences du référentiel et règlement d'examen sont disponibles sur : ► Annexe 1 – PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE	



	PROGRAMME DE FORMATION	INFORMATION PUBLIC
	BTS SP3S	MAJ : 09/2026

Les secteurs d'activité tels que mentionnés sur la fiche rncp :	Le ou la titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées, notamment : - Organismes de protection sociale (mutuelles, sécurité sociale...) - Etablissements et services sanitaires (santé, prévention...) - Etablissements et services sociaux (CCAS, protection judiciaire jeunesse...) - Etablissements et services médico-sociaux (EHPAD, ESAT...) - Structures développant des services à caractère sanitaire ou social - Organismes de pilotage sanitaire et médico-social (ARS...)
Les types d'emploi tels que mentionnés sur la fiche rncp :	Les emplois sont dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemple, ces professions sont identifiées actuellement sous les terminologies suivantes : - Responsable de secteur en service d'aide à domicile ; - Gestionnaire conseil, conseiller offre de services dans les organismes de protection sociale ; - Coordonnateur réseau, coordonnateur d'activités sanitaires ou sociales ; - Chargé de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux ; - Conseiller d'action sociale (emploi, insertion socioprofessionnelle) ; - Assistant aux mandataires à la protection des majeurs ; - Chargé de projet, assistant qualité ; - Assistant de direction, encadrant (secrétariats, pôle accueil, pôle standard) ; - Assistant en ressources humaines.
➤ DUREE	La formation du BTS SP3S dure 2 ans. - 1350 heures pour la formation pédagogique en UFA / Organisme de formation - 1800 heures environ pour la formation en entreprise.
➤ MODALITES D'ACCES A LA FORMATION	Pour la 1^{ère} année du BTS SP3S Pré-inscription via la plateforme Parcoursup : https://www.parcoursup.fr/ 1. Etude du dossier par les formateurs (bulletins, intérêt, fiche avenir...) 2. Entretien physique ou téléphonique avec la chargée de sourcing pour les candidats retenus 3. Accompagnement pour la recherche d'une entreprise Dès que le candidat est retenu par une entreprise : 4. Gestion administrative : dossier d'inscription définitive transmis par mail et préparation du contrat par le secrétariat apprentissage. 5. Suivi pour l'entrée en formation et test de positionnement Pour la 2^{ème} année du BTS SP3S Pré-inscription sur dossier et entretien. 1. Transmettre un CV et une lettre de motivation, accompagnés des bulletins des 2 années précédentes par mail à contact@extrapgb.fr afin que la demande soit étudiée par la Direction. 2. Entretien physique ou téléphonique avec la chargée de sourcing pour les candidats retenus 3. Accompagnement pour la recherche d'une entreprise Dès que le candidat est retenu par une entreprise : 4. Gestion administrative : dossier d'inscription définitive transmis par mail et préparation du contrat par le secrétariat apprentissage. 5. Suivi pour l'entrée en formation et test de positionnement



	PROGRAMME DE FORMATION	INFORMATION PUBLIC
	BTS SP3S	MAJ : 09/2026

➤ DELAIS D'ACCES	Pour la 1^{ère} année du BTS SP3S Les candidats peuvent s'inscrire sur <u>Parcoursup</u> à partir de mi-janvier (dates exactes à consulter sur le site de Parcoursup) https://www.parcoursup.fr/ Pour la 2^{ème} année du BTS SP3S Les demandes d'inscriptions sont étudiées de mars de l'année en cours jusqu'à la rentrée.
➤ TARIFS	Pas de frais de formation à prévoir. Le candidat est rémunéré par son employeur en fonction de son âge et de la durée de sa formation. Voir tableau des rémunérations : • Pour un contrat d'apprentissage https://www.alternance-professionnelle.fr/salaire-contrat-apprentissage/ • Pour un contrat de professionnalisation https://www.alternance-professionnelle.fr/salaire-contrat-professionnalisation/ Cette formation peut être dispensée en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation.
➤ ORGANISATION DE LA FORMATION	Rythme hebdomadaire • 2 jours en UFA / Organisme de formation • 3 jours en Entreprise L'alternance théorie/pratique favorise la structuration d'une réelle identité professionnelle et l'acquisition des compétences nécessaires à l'accompagnement des publics de l'action sociale.
➤ PROFIL DES INTERVENANTS	Des formateurs/formatrices des domaines professionnels • Economie, gestion et ressources humaines • Sciences et techniques médico-sociales Des formateurs/formatrices des domaines généraux • Culture générale • Anglais
➤ METHODES ET MOYENS MOBILISEES	Méthodes pédagogiques Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages, visites en structures. Moyens pédagogiques Salles de formation équipées pour l'utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques (vidéoprojecteurs, ordinateurs...)
➤ MODALITES D'EVALUATION	BC 1 : Sous forme de CCF* (1 situation d'évaluation) – Coef. 8 – <i>Epreuve E5</i> BC 2 : Sous forme ponctuelle orale – 40 min – Coef. 5 – <i>Epreuve E6</i> BC 3 : Sous forme ponctuelle écrite – 4 h – Coef. 5 – <i>Epreuve E4</i> BC 4 : Sous forme ponctuelle écrite – 3 h 30 – Coef. 4 – <i>Epreuve E3</i> BLOC Culture générale et expression : Sous forme ponctuelle écrite – 4 h – Coef. 2 – <i>Epreuve E1</i> BLOC Communication en langue vivante étrangère (Anglais) : Sous forme de CCF* (2 situations d'évaluation) – Coef. 2 – <i>Epreuve E2</i> *CCF = Contrôle en Cours de Formation
➤ FORMALISATION A L'ISSU DE LA FORMATION	L'obtention du diplôme dépend de la validation des épreuves (validation de l'ensemble des blocs de compétences). Le candidat retenu est diplômé du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (BTS SP3S) – Niveau BAC +2



	PROGRAMME DE FORMATION	INFORMATION PUBLIC
	BTS SP3S	MAJ : 09/2026

➤ VALIDATION DES BLOCS DE COMPETENCES	Dispenses d'unités : Possibilité de dispense de certains blocs et épreuves du BTS SP3S (à la demande du candidat). - Pour les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité ou d'un autre diplôme national de niveau 5 ou supérieur : - Dispense de l'épreuve E1 (U1) Culture générale et expression - Dispense de l'épreuve E2 (U2) Langue vivante étrangère - Pour les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité ou d'un autre diplôme national de niveau 5 ou supérieur ayant validé une unité d'enseignement de droit, d'économie, de management ou de sciences de gestion : - Dispense de l'épreuve E3 (U3) Gestion de la structure et du service - Pour les candidats titulaires du BTS Economie Sociale Familiale : - Dispense de l'épreuve E4 (U4) Politique de la structure et territoire
➤ EQUIVALENCES ET PASSERELLES	Nous contacter pour étudier les éventuelles équivalences et passerelles possibles en fonction du parcours (conformément à la fiche RNCP et au référentiel du diplôme).
➤ SUITES DE PARCOURS ET DEBOUCHES	Le BTS SP3S permet au candidat de s'insérer dans le monde du travail ou de poursuivre des études. <u>Vers la vie active :</u> Le titulaire du BTS SP3S peut intervenir dans des structures publiques ou privées telles que : - Organismes de protection sociale - Etablissements et services sanitaires - Etablissements et services sociaux et socio-éducatifs - Etablissements et services médico-sociaux - Structures développant des services à caractère sanitaire ou social... Afin d'exercer les métiers de : - Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale : CAF, mutuelle... - Coordonnateur d'activités sociales - Responsable de secteur en service d'aide à domicile... - Coordonnateur de secrétariats de services médicaux et d'accueil... <u>Vers la Poursuite d'études :</u> Le titulaire du BTS SP3S peut poursuivre ses études dans certaines formations telles que : - Licence sciences sanitaires et sociales - Licence professionnelle en ressources humaines, en gérontologie et petite enfance - Concours de la fonction publique territoriale ou hospitalière. - Diplômes d'état dans le secteur social - Titre professionnel REESS.
➤ NOMBRE DE PARTICIPANTS	20 personnes au maximum
➤ DATES DE FORMATION	SESSION 2025/2027 : du 27 août 2025 au 30 juin 2027 SESSION 2026/2028 : du 28 août 2026 au 30 juin 2028
➤ TAUX DE REUSSITE	82 % de réussite en 2026 (9 admis /11) 75 % de réussite en 2025 (3 admis/4)



	PROGRAMME DE FORMATION	INFORMATION PUBLIC
	BTS SP3S	MAJ : 09/2026

➤ TAUX D'ACCOMPLISSEMENT DE LA FORMATION	100 % ont suivi la formation en totalité en 2025-2026 100 % ont suivi la formation en totalité en 2024-2025.
➤ TAUX D'INSERTION GLOBAL	PROMO 2025 : Pas d'insertion (67% ont continué leurs études soit 2 apprentis/3) PROMO 2024 : 29 % se sont insérés dans la vie active (50 % de poursuite d'études)
➤ TAUX D'INSERTION DANS LE METIER VISÉ <i>Source : Inserjeunes</i>	BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social BTS Apprentissage Niveau d'accès : après le bac Nombre d'années : 2 ans Trouver cette formation En savoir plus sur la formation sur QNISE.fr Au niveau national 6 apprenants sortants sur 10 sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation 44% poursuivent leurs études après la formation 56% sortent de formation Part des contrats interrompus avant leur terme : 33% Statistiques pour les années scolaires 2022-2023 et 2023-2024 cumulées 
➤ LIEU DE LA FORMATION	UFA et Organisme de formation Pastré Grande Bastide 32, traverse Pastré 13009 Marseille Métro ligne 2 arrêt Ste Marguerite Dromel Bus ligne 16 arrêt Collège Gyptis Nouvelle ligne B5 arrêt Vallon Régnv
➤ COMMODITES	Possibilité de restauration sur place Parking Foyer
➤ ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES	L'UFA/Organisme de formation Pastré Grande Bastide est accessible aux personnes en situation de handicap. Rapprochez-vous de notre référente handicap : Mme HELO Caroline Tel : 04.96.19.06.06 Mail : contact@extrapgb.fr  ACCESSIBILITE  ACCUEIL  ACCOMPAGNEMENT
➤ CONTACT	Mme GARNIER Marie-José, Directrice Tel : 04.96.19.06.06 Mail : contact@extrapgb.fr
➤ RESEAUX SOCIAUX	 Suivez-nous sur Facebook https://www.facebook.com/pgb13009 Et sur Instagram https://www.instagram.com/ufa_pastre_grande_bastide/?hl=fr

